



Términos y condiciones del servicio

El envío de una solicitud de servicio por medio de esta página web no se hace efectivo hasta que uno de nuestros asesores de ventas se contacte vía telefónica para la confirmación de la solicitud y asignación de fecha y hora del domicilio.

Lavanderías Palavar se reserva el derecho de no realizar servicios especialmente en relación a la ubicación geográfica del domicilio y tiempo de entrega.

Todas las solicitudes de domicilios confirmadas por Lavanderías Palavar serán realizadas en la dirección registrada al momento de la solicitud.

Es responsabilidad del cliente verificar el estado de las prendas al momento de la entrega, una vez realizada esta no se aceptarán reclamos.

El valor del servicio será pagado en efectivo contra entrega, con el comprobante o recibo de solicitud que indica el valor total.

Todo servicio tendrá un comprobante de solicitud físico o recibo que se debe presentar al momento de la entrega, en caso de pérdida Lavanderías Palavar no se responsabiliza por las prendas.

Si el comprobante o recibo es extraviado, se solicitará para la entrega como comprobante de identificación, una fotocopia de la cédula de ciudadanía de la persona que solicitó el servicio.

En caso de pérdida por robo, incendio o casos fortuitos, Lavanderías Palavar no se hace responsable de las prendas ni se aceptan reclamos por dinero, joyas y demás objetos dejados en ellas.

No se responde por encogimientos, decoloramientos, o deterioro de las prendas, debido a la calidad de las telas, paños y colores.

Si una prenda es extraviada, Lavanderías Palavar realizará un reembolso por el equivalente al 20% del valor estimado de la misma.

Si después de 30 días de la solicitud, una prenda no ha podido ser entregada por incumplimiento en el acuerdo de entrega por parte del cliente, Lavanderías Palavar no se hace responsable.

No trabajamos con prendas que presenten riesgo biológico o contaminación cruzada.

Aviso privacidad y uso de datos personales

Según con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, y en la Ley 1581 de 2012 con su decreto reglamentario 1377 de 2013, para la protección de datos

personales en Colombia de la microempresa Lavanderías Palavar, ha establecido las políticas pertinentes de acuerdo a lo indicado en la ley, con el fin de garantizar el buen uso de la información personal suministrada por sus clientes.

Uso de la información

Lavanderías Palavar no toma ni trabaja con información que no haya sido suministrada de manera voluntaria por sus clientes, para el manejo de la misma se cuenta con estrictos estándares de seguridad y confidencialidad.

La información de datos personales que los clientes de Lavanderías Palavar suministran a través de nuestro sitio web será utilizada únicamente para la prestación de nuestros servicios y envío de información sobre novedades y promociones, esta no será compartida con otras compañías o terceros que puedan usarla para fines distintos a los antes mencionados.

Nuestro sitio web incluye enlaces a información contenida en otros sitios no administrados por nosotros, por lo cual no nos hacemos responsables de sus prácticas de protección de datos personales, recomendamos leer las políticas de dichos sitios antes de dejar información personal registrada pues sus políticas pueden ser diferentes a las nuestras.

Las personas menores de edad no deberán suministrar su información personal, los servicios requeridos por medio de la página web de Lavanderías Palavar deberán ser solicitados por personas mayores de 18 años.

Lavanderías Palavar se compromete a utilizar la información de acuerdo a lo establecido en la legislación sobre protección de los datos personales.

Derechos del titular

Los titulares dueños de los datos personales recolectados en la base de datos de clientes Lavanderías Palavar, pueden ejercer su derecho de verificar, actualizar, editar o eliminar información y suspender la autorización del uso de sus datos enviando la solicitud al mail: contacto@lavanderiaspalavar.com

A esta misma dirección se pueden dirigir si tiene inquietudes, quejas u observaciones para mejorar la calidad sobre nuestra política para el uso datos personales.

Vigencia y modificaciones

Esta política entra en vigencia a partir de la fecha y puede ser modificada en pro de un mejoramiento continuo, seño a la normatividad. Lavanderías Palavar informará sobre ello vía correo electrónico a las personas.